



MARCHES PUBLICS DE SERVICES ACCORD CADRE MONO ATTRIBUTAIRE

APPEL D'OFFRES OUVERT

Passé en application du Code de la Commande Publique, et notamment :
Articles L.1111-1, L.1111-4, L.2113-10, L.2124-1, L.2124-2, L.2125-1, L.2131-1
Articles R.2121-1 et suivants, R.2124-2 1°, R.2161-1 et suivants, R.2162-1 et suivants et R.2162-13 et suivants

VILLE DE SOISY-SOUS-MONTMORENCY

.*

Service Marchés Publics
2 avenue du Général de Gaulle
BP 50029
95232 Soisy-sous-Montmorency Cedex
Tél. : 01 34 05 20 00

Accord-cadre n° 2021-13 – Entretien ménager et nettoyage de la vitrerie des bâtiments communaux

Règlement de la consultation (R.C.)

Date et heure limite de réception des offres :

Vendredi 21 janvier 2022 à 12h00

Le présent règlement comporte 15 feuillets

Sommaire

Article 1 – Objet de l'accord-cadre.....	3
1.1 – Objet et étendue de la consultation.....	3
1.2 – Objet de la procédure.....	3
1.3 – Justification du choix de la procédure.....	3
1.4 – Divisions en lots et en tranches	4
1.4.1 – Lots.....	4
1.4.2 – Tranches.....	4
1.5 – Forme du marché.....	4
1.6 – Durée du marché	4
1.7 – Délais d'exécution.....	5
Article 2 – Conditions de la consultation	5
2.1 – Personne publique contractante	5
2.2 – Organisation de la personne publique.....	5
2.3 – Variantes et prestations supplémentaires éventuelles	5
2.3.1. Variantes :	5
2.3.2. Prestations supplémentaires ou alternatives :	5
2.4 – Conditions de participation des concurrents et type d'opérateurs économiques	5
2.5 – Délai de validité des offres	6
2.6 – Conditions particulières d'exécution	6
2.7– Visite de site.....	6
Article 3 – Retrait du dossier de consultation des entreprises	7
3.1 – Conditions d'obtention du dossier de consultation.....	7
3.2 – Contenu du dossier de la consultation	7
3.3 – Modification du dossier de consultation	7
Article 4 – Pièces justificatives de la candidature et contenu de l'offre.....	8
4.1 – Pièces de la candidature.....	8
4.2 – Contenu de l'offre.....	10
Article 5 – Conditions de dépôt et de présentation des offres.....	10
5.1 - Transmission par voie postale ou remise en mains propres.....	10
5.2 - Transmission par voie électronique	10
5.3 – Formats de fichiers acceptés	11
5.4 – Virus et copie de sauvegarde	11
5.5 – Signature des candidatures et des offres.....	12
5.6 – Rematérialisation des offres	12
5.7 – Candidatures et offres hors délais	12
Article 6 – Critères de sélection des candidatures et des offres	12
6.1 – Critères de sélection des candidatures	12
6.2 – Critères de sélection des offres	13
Article 7 – Négociations	13
Article 8 – Attribution et notification du marché	13
8.1 – Attribution du marché.....	13
8.2 – Notification aux candidats	14
Article 9 – Renseignements complémentaires	14
Article 10 – Indemnités	14
Article 11 – Protection des données personnelles.....	15
Article 12 – Médiation et recours	15
12.1 - Médiation	15
12.2 - Recours	15

Article 1 – Objet de l'accord-cadre

1.1 – Objet et étendue de la consultation

La présente consultation porte sur les prestations suivantes :

Entretien ménager et nettoyage de la vitrerie des bâtiments communaux

Caractéristiques principales :

La Ville de Soisy-sous-Montmorency fait appel aux compétences d'entreprises dans la réalisation de prestations de nettoyage ménager et de vitrerie, dans les différents bâtiments de la commune, ainsi que dans les écoles maternelles et élémentaires de son territoire.

La mission du titulaire se décompose comme suit :

- Pour le lot n°1, prestations récurrentes d'entretien ménager des bâtiments communaux avec une fréquence déterminée, auxquelles peuvent s'ajouter des prestations de nettoyage dites « ponctuelles », exceptionnelles et/ou complémentaires,
- Pour le lot n°2, prestations récurrentes de nettoyage de la vitrerie des bâtiments communaux avec une fréquence déterminée, auxquelles peuvent s'ajouter des prestations de nettoyage dites « ponctuelles », exceptionnelles et/ou complémentaires.

La description des prestations et de leurs spécifications techniques est détaillée dans les documents de la consultation, notamment dans les cahiers des clauses administratives et techniques particulières (CCAP et CCTP) et leurs annexes.

Le titulaire doit avoir recueilli auprès de l'acheteur tous les renseignements pouvant être donnés et nécessaires à une parfaite compréhension des prestations, permettant l'exécution de l'ensemble des prestations du marché sans aucun dommage pour lui.

Il ne saura se prévaloir postérieurement à la conclusion du marché, d'une connaissance insuffisante de tous les éléments décrits notamment dans les dispositions relatives aux cahiers des clauses administratives et techniques particulières et leurs annexes.

La ou les classifications principales et complémentaires conformes au vocabulaire commun des marchés européens (CPV) sont :

- 90900000-6 : Services de nettoyage et d'hygiène

1.2 – Objet de la procédure

Le présent marché est passé selon une procédure d'appel d'offres ouvert, en application du Code de la Commande publique et notamment ses articles L.1111-1, L.1111-4, L.2113-10, L.2124-1, L.2124-2, L.2125-1, L.2131-1 en sa partie législative et ses articles R.2121-1 et suivants, R.2124-2 1°, R.2161-1 et suivants, R.2162-1 et suivants et R.2162-13 et suivants en sa partie réglementaire.

Le marché public, objet de la présente consultation, est qualifié de marché de services régi par le cahier des clauses administratives générale applicable aux marchés de fournitures courantes et de services (CCAG-FCS), approuvé par l'arrêté du 30 mars 2021 modifié.

1.3 – Justification du choix de la procédure

Sans objet.

1.4 – Divisions en lots et en tranches

1.4.1 – Lots

Conformément à l'article L2113-10 du Code de la Commande Publique, le présent marché est divisé en 2 lots traités par marchés séparés et définis comme suit :

- Lot n°1 : Entretien ménager dit 'courant'
- Lot n°2 : Nettoyage de la vitrerie

Chaque lot fera l'objet d'un marché.

Les candidats ont la possibilité de soumettre une offre pour un ou plusieurs lots.

L'accord-cadre sera attribué à un seul opérateur pour chacun des lots.

1.4.2 – Tranches

Le marché n'est pas décomposé en tranche.

1.5 – Forme du marché

Le marché est conclu à prix mixte pour chacun des lots.

Il comprend :

➤ **Une part forfaitaire pour la partie fixe et récurrente des prestations**, pour laquelle l'accord-cadre est traité par application du prix global et forfaitaire fixé par le titulaire à l'acte d'engagement.

➤ **Une part à bons de commande pour la réalisation de prestations dites « ponctuelles », exceptionnelles et/ou complémentaires** pour laquelle l'accord-cadre est traité à prix unitaires conformément au bordereau des prix unitaires (BPU) et aux devis du titulaire pour les prestations répondant à l'objet du marché, mais n'ayant pas été spécifiquement référencées (article 7.8 du présent CCAP).

Cette partie est exécutée au fur et à mesure des besoins par l'émission de bons de commande conformément aux articles R2162-13 et suivants du Code de la Commande Publique, dans les conditions suivantes :

	Montant minimum annuel	Montant maximum annuel
Lot n° 1 – Entretien ménager dit 'courant'	Sans minimum annuel	60 000 € HT
Lot n°2 – Nettoyage de la vitrerie	Sans minimum annuel	5 000 € HT

Les bons de commande peuvent être émis jusqu'à la fin de la période de validité du présent accord-cadre.

1.6 – Durée du marché

Le présent accord-cadre est conclu pour une durée initiale d'un (1) an à compter du 26 février 2022 ou au plus tard à compter de sa date de notification au titulaire.

Il pourra être reconduit trois (3) fois, par période successive d'un (1) an sans que la durée du marché ne puisse excéder quatre (4) ans.

Dans la limite des durées définies ci-dessus, le marché peut être reconduit annuellement par tacite reconduction.

Le titulaire ne peut refuser ces reconductions.

En cas de non-reconduction du marché, celle-ci est prononcée par l'acheteur par écrit trois (3) mois au moins avant la date anniversaire du marché.

Cette résiliation ne donne droit au versement d'aucune indemnité pour le titulaire.

Après échéance de l'accord-cadre ou résiliation, les parties demeurent liées du fait de prestations ou règlements qui resteraient à effectuer.

1.7 – Délais d'exécution

Les délais d'exécution sont précisés à l'article 4.2 du cahier des clauses administratives particulières (CCAP), commun à tous les lots.

Article 2 – Conditions de la consultation

2.1 – Personne publique contractante

Ville de Soisy-sous-Montmorency
Hôtel de Ville
2 Avenue du Général de Gaulle
BP 50029
95 232 SOISY-SOUS-MONTMORENCY CEDEX

Le représentant du pouvoir adjudicateur est :

Monsieur Luc STREHAIANO,
Maire de Soisy-sous-Montmorency

2.2 – Organisation de la personne publique

Le service chargé d'organiser la procédure est :
Service marchés publics
Hôtel de Ville
2 Avenue du Général de Gaulle
BP 50029
95232 SOISY-SOUS-MONTMORENCY CEDEX

2.3 – Variantes et prestations supplémentaires éventuelles

2.3.1. Variantes :

Les variantes à l'initiative du candidat (article R.2151-8 du Code de la Commande Publique) ne sont pas autorisées. La présente consultation est lancée sans variante à l'initiative de l'acheteur prévue aux articles R.2151-9 et R.2151-10 du Code de la Commande Publique.

2.3.2. Prestations supplémentaires ou alternatives :

Le marché ne comporte pas d'option obligatoire ou de prestations supplémentaires éventuelles.

2.4 – Conditions de participation des concurrents et type d'opérateurs économiques

L'offre, qu'elle soit présentée par une seule entreprise ou par un groupement, devra indiquer tous les sous-traitants connus lors de son dépôt. Elle devra également indiquer les prestations (et leur montant) dont la sous-traitance est envisagée, la dénomination et la qualité des sous-traitants qui l'exécuteront à la place du titulaire, sauf lorsque le montant est inférieur à 600 € TTC.

Les candidats ont la possibilité de se présenter individuellement ou dans le cadre d'un groupement conjoint ou solidaire dans les conditions prévues aux articles R.2142-19 et suivants du code de la commande publique.

L'acheteur ne souhaite imposer aucune forme de groupement à l'attributaire du marché.

Toutefois, si le groupement est conjoint, le mandataire sera solidaire des autres membres du groupement pour l'exécution du marché de chacun des membres du groupement.

Par ailleurs, il est interdit aux candidats de présenter plusieurs offres en agissant à la fois :

- En qualité de candidats individuels et de membres d'un ou plusieurs groupements conformément à l'article R.2142-21 du Code de la Commande Publique
- En qualité de membres de plusieurs groupements conformément à l'article R.2142-21 du Code de la Commande Publique

2.5 – Délai de validité des offres

Le délai de validité des offres est fixé à 180 jours à compter de la date limite de remise des offres fixée au présent règlement de consultation.

Lorsque l'offre n'est pas signée, le candidat s'engage à maintenir l'ensemble de ses propositions techniques et financières jusqu'à expiration de ce délai.

2.6 – Conditions particulières d'exécution

Cette consultation ne comporte aucune des conditions particulières d'exécution visées par les articles L.2113-15 à L.2113-16 et R.2113-8 du Code de la Commande Publique.

Aucune prestation n'est réservée au profit d'entreprises ou d'établissements visés par les articles L.2113-12 à L.2113-14 et R.2113-7 du Code de la Commande Publique.

2.7– Visite de site

Une visite du site, préalable à la remise de l'offre, n'est pas obligatoire mais vivement conseillée, afin de prendre connaissance des contraintes que présentent les lieux de réalisation des prestations.

L'absence de visite ne peut toutefois pas entraîner l'irrégularité de l'offre.

Aussi, les candidats peuvent, s'ils le jugent nécessaire, prendre rendez-vous auprès des services techniques de la Ville (techniques@soisy-sous-montmorency.fr) pour visiter les locaux, afin de prendre connaissance de l'organisation, des contraintes et des spécificités de ceux-ci.

Les visites sont planifiées aux jours et horaires suivants, pour lesquelles le point de rendez-vous est à l'Hôtel de Ville et se feront de manière groupée :

- Le 5 janvier 2022 à 10h00,
- Le 5 janvier 2022 à 14h00,
- Le 7 janvier 2022 à 9h00.

Le candidat indiquera dans son courriel le créneau de visite souhaité. Les services techniques confirmeront en retour la date et l'heure de la visite à chaque candidat. Afin de s'assurer du respect des mesures liées à la crise sanitaire, au regard des effectifs, il pourra être proposé un créneau différent lors de cette confirmation.

L'offre devra tenir compte de l'ensemble de ces éléments et le titulaire ne pourra, postérieurement, remettre en cause son offre en raison d'une telle méconnaissance.

Le cas échéant, une attestation de visite de site sera remise au candidat. Celle-ci devra être jointe à son offre lors de la remise.

Du fait de la pandémie de COVID19 et des mesures nécessaires à la lutte contre sa propagation :

- La visite est limitée à deux personnes par entreprise
- Les représentants des entreprises doivent être dotés d'un masque pour effectuer la visite et respecter les gestes barrières lors de celle-ci.
- Le pass sanitaire étant obligatoire pour l'accès à certains locaux, celui-ci sera nécessaire pour en effectuer la visite.

La ville de Soisy-sous-Montmorency ne fournit pas de masque et peut refuser la visite aux représentants des entreprises non équipés et/ou non titulaire d'un pass sanitaire en cours de validité.

Article 3 – Retrait du dossier de consultation des entreprises

3.1 – Conditions d'obtention du dossier de consultation

Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à tout candidat. L'acheteur informe les candidats que le dossier de consultation des entreprises (DCE) est dématérialisé. Il n'est pas disponible au format papier.

► Il est consultable et téléchargeable sur le site suivant :

www.achatpublic.com

Afin de pouvoir télécharger et lire les documents mis à disposition par la personne publique, les soumissionnaires devront disposer des logiciels permettant de lire les formats suivants :
.rtf, .doc, .pdf, .xls.

- Aucune demande d'envoi du dossier sur support physique électronique n'est autorisée.
- Les candidats sont invités à s'identifier lors du téléchargement du dossier afin de pouvoir être alertés des modifications, précisions ou rectifications éventuelles du dossier de consultation des entreprises ou de toutes réponses aux questions posées par des candidats dans le cadre de la consultation. Si le candidat ne procède pas à cette identification, il lui appartiendra de récupérer par ses propres moyens les informations communiquées.

Pour tout renseignement concernant la récupération en ligne des pièces du dossier ou la réponse par voie électronique, le candidat peut s'adresser directement au support 'ACHATPUBLIC' à l'adresse courriel support@achatpublic.com ou par téléphone au 08.92.23.21.20.

3.2 – Contenu du dossier de la consultation

Le dossier de consultation contient les pièces suivantes :

- Le présent règlement de la consultation (RC),
- L'acte d'engagement (AE) et ses annexes, propre à chaque lot,
- La décomposition globale et forfaitaire (DPGF), propre à chaque lot,
- Le bordereau des prix unitaires (BPU), propre à chaque lot,
- Le cahier des clauses administratives particulières (CCAP) commun à tous les lots,
- Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP), propre à chaque lot, et ses annexes,
- Un cadre de réponse valant mémoire technique justificatif de l'offre, propre à chaque lot.

En cas de contradiction ou de différence entre les pièces, il appartient au candidat, le cas échéant, de signaler au pouvoir adjudicateur d'éventuelles anomalies et d'en tenir compte dans sa soumission afin de chiffrer les prestations dans le respect des règles de l'art. Après attribution de l'accord-cadre, plus aucune contestation ne sera acceptée s'agissant de discordances entre les pièces de l'accord-cadre et les contraintes d'exécution des prestations.

De même, en cas d'erreur, d'omission ou de non-conformité aux normes en vigueur dans les documents fournis par l'acheteur, le candidat devra en informer l'acheteur avant la remise de l'offre. En aucun cas il ne pourra en prendre prétexte pour modifier ultérieurement son offre (technique et financière).

3.3 – Modification du dossier de consultation

Le représentant de l'acheteur se réserve le droit d'apporter, 6 jours au plus tard avant la date limite de remise des offres, des modifications de détail au dossier de consultation. Les concurrents devront alors répondre sur la base du dossier modifié sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet.

Si, pendant l'étude du dossier par les concurrents, la date limite fixée pour la remise des offres est reportée, la disposition précédente est applicable en fonction de cette nouvelle date.

L'ensemble des modifications apportées seront diffusées sur la plateforme de dématérialisation www.achatpublic.com.

Article 4 – Pièces justificatives de la candidature et contenu de l'offre

Chaque candidat devra remettre un dossier complet comprenant les pièces suivantes :

4.1 – Pièces de la candidature

En application des dispositions des articles R2143-3 et suivants du Code de la Commande Publique, le candidat (ou chaque co-traitant en cas de groupement ainsi que les sous-traitants) transmettra à l'appui de sa candidature les documents permettant d'évaluer ses capacités juridiques, techniques, professionnelles, économiques et financières :

Renseignements concernant la situation juridique du candidat :

- Les documents relatifs aux pouvoirs de la personne habilitée pour l'engager ;
- Déclaration sur l'honneur, dûment datée et signée par le candidat, justifiant qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L2141-1 à L2141-5 et L2141-7 à L2141-11 du Code de la Commande Publique et notamment qu'il satisfait aux obligations concernant l'emploi des travailleurs handicapés définies aux articles L.5212-1 à L.5212-11 du Code du Travail ;
- Si le candidat est en redressement judiciaire, une copie du ou des jugements habilitant le candidat à poursuivre son activité pendant la durée prévisible d'exécution du marché ;

Renseignements concernant la capacité économique et financière du candidat :

- Déclaration concernant le chiffre d'affaires global et le chiffre d'affaires concernant les prestations objet du marché, réalisées au cours des trois derniers exercices disponibles ;
- Par dérogation à l'article 9 du CCAG-Fournitures courantes et services (FCS), une attestation d'assurance justifiant qu'il est assuré, et à jour de ses cotisations, auprès d'une compagnie d'assurances notoirement solvable en cas de mise en jeu de sa responsabilité civile professionnelle, pour toutes les activités inhérentes à l'exercice normal de sa profession telle qu'elle est définie par les textes qui la régissent, et d'exploitation contre les conséquences pécuniaires de la responsabilité civile qui peut lui incomber en raison de dommages matériels, immatériels et corporels pouvant être causés à la personne publique ainsi qu'aux tiers pour tout événement intervenant dans le cadre du présent accord-cadre, et notamment du fait du personnel, des collaborateurs ou de ses produits ;

Renseignements concernant les capacités techniques et professionnelles du candidat :

- Déclaration indiquant les effectifs moyens annuels du candidat et l'importance du personnel d'encadrement pour chacune des trois dernières années ;
- Les références similaires à l'objet du marché, de montant et complexité comparable : Celles-ci devront être obtenues auprès de collectivités publiques ou entreprises privées pour les trois dernières années, en indiquant le montant, le contenu des prestations, la date et le destinataire. Ces références devront être présentées à l'appui de certificats de capacité du destinataire ou, à défaut, par une déclaration du candidat précisant les coordonnées téléphoniques d'un interlocuteur représentant le donneur d'ordre ;
- Certificats de qualifications professionnelles notamment la qualification Qualiprope, délivrée aux entreprises intervenant dans les métiers de la propreté et les services annexes, qui atteste qu'elles disposent de tous les moyens pour fournir une prestation qualitative, que leurs finances sont saines, qu'elles ont un management de qualité, et que leur personnel est correctement formé et compétent....

A défaut de qualifications, le candidat pourra apporter la preuve de sa capacité professionnelle en produisant, notamment, une liste de prestations exécutées au cours des trois dernières années. Ces références devront être équivalentes aux qualifications demandées tant en technicité qu'en quantités mises en œuvre. Elles doivent attester de la bonne exécution de prestations antérieures.

Le candidat pourra prouver sa capacité économique et financière par tout autre document considéré comme équivalent par l'acheteur s'il est objectivement dans l'impossibilité de produire l'un des renseignements demandés relatifs à sa capacité financière.

Conformément aux dispositions de l'article R2143-16 du Code de la Commande Publique, les pièces accompagnant le dossier de candidature rédigées en langue étrangère seront acceptées si elles sont accompagnées d'une traduction en langue française.

Le candidat dispose de la faculté soit d'utiliser les formulaires DC1 ⁽¹⁾ (lettre de candidature) et DC2 ⁽¹⁾ (déclaration du candidat), *formulaires disponibles sur le site www.minefi.gouv.fr*, soit de candidater à partir du Document Unique de Marché européen (« DUME »).

En cas de groupement, les justifications précitées devront être produites par chaque membre du groupement. L'appréciation des capacités professionnelles, techniques et financières des membres du groupement est globale.

Lorsque le candidat souhaite recourir à la sous-traitance, il doit produire les mêmes documents concernant les opérateurs économiques (ayant la qualité de sous-traitant) que ceux qui lui sont exigés par l'acheteur. Il doit, en outre, produire un engagement écrit du sous-traitant justifiant qu'il met ses capacités à la disposition du candidat.

Il est précisé que l'inexactitude des documents et renseignements mentionnés aux articles R2143-4 à R2143-10 et R2143-15 du Code de la Commande Publique ou le refus de produire les pièces prévues aux articles D 8222-5 ou D 8222-7 et D 8222-8 du Code du travail conformément à l'article R2143-8 du Code de la Commande Publique peut entraîner, par décision du représentant de l'acheteur, la résiliation du marché aux frais et risques du titulaire. Cette résiliation sera précédée d'une mise en demeure de quinze jours au cours de laquelle le titulaire du marché pourra présenter ses observations et/ou produire les documents.

Conformément aux dispositions de l'article R2144-3 du Code de la Commande Publique, la vérification des capacités des candidats peut avoir lieu, au plus tard, avant l'attribution du marché. Les candidats dont les pièces justificatives de la candidature sont absentes ou incomplètes seront invités à produire ou compléter ces pièces dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'envoi de la demande.

En application de l'article R2143-13 dudit Code et du dispositif « Dites-le nous une fois » (article R2143-14 du Code), les candidats ne sont pas tenus de fournir l'ensemble des documents que l'acheteur peut retrouver à l'aide du numéro de SIRET de la société.

Il est précisé que lorsqu'une société a déjà candidaté à un précédent marché portant sur le même objet (renouvellement) elle n'est pas dans l'obligation de re-fournir les documents. Cependant ces documents de candidatures doivent toujours être dans leur période de validité au jour de la remise de la candidature.

Les candidats auront la possibilité de ne pas remettre un ou plusieurs des documents ou renseignements demandés dans le cadre de la présente consultation s'ils ont déjà été remis dans le cadre d'une précédente consultation et si les conditions suivantes sont réunies :

- Les candidats doivent préciser à cet effet, dans leur dossier de candidature :
 - d'une part, la liste des documents qui peuvent être obtenus par ce biais,
 - et d'autre part, l'identification de la consultation lors de laquelle les pièces ont été remises.
- Les documents doivent être toujours valables.

A défaut, la candidature sera considérée comme incomplète.

Les candidats sont informés qu'ils ne sont pas tenus de fournir les documents et renseignements que l'acheteur peut obtenir directement par le biais d'un système électronique de mise à disposition administré par un organisme officiel ou d'un espace de stockage numérique, si les conditions suivantes sont réunies :

- Les candidats doivent indiquer dans leur dossier de candidature :
 - d'une part, la liste des documents qui peuvent être obtenus par ce biais
 - et d'autre part les modalités de consultation de ce système et/ou d'accès à cet espace.
- L'accès à ces documents est gratuit.

A défaut, la candidature sera considérée comme incomplète.

4.2 – Contenu de l'offre

L'offre du candidat devra comprendre les pièces suivantes :

- **L'acte d'engagement (AE)** dûment complété et daté, pour chaque lot auquel le candidat postule ;
Ce document sera accompagné éventuellement par les demandes d'acceptation des sous-traitants et d'agrément des conditions de paiement pour tous les sous-traitants désignés à l'accord-cadre. Pour chaque sous-traitant présenté dans l'offre, le candidat devra joindre l'ensemble des renseignements exigés par l'article R2193-1 du Code de la Commande Publique.
- **La décomposition globale et forfaitaire (DPGF)** pour chaque lot auquel le candidat postule, dûment complétée, datée et signée,
- **Le bordereau des prix unitaires (BPU)** pour chaque lot auquel le candidat postule, intégralement complété, daté et signé,
Etant précisé que si le BPU n'est pas intégralement complété, l'offre sera déclarée irrégulière.
- **Le cahier des clauses administratives particulières (CCAP)**, commun à tous les lots, daté et signé,
- **Le cahier des clauses techniques particulières (CCTP)**, propre à chaque lot auquel le candidat postule, daté et signé,
- **Le cadre de réponse valant mémoire technique justificatif de l'offre**, propre à chaque lot auquel le candidat postule, dûment complété, daté et signé,
- **L'attestation de visite de site** délivrée par les services techniques, le cas échéant.

Les autres pièces remises pour la consultation sont à conserver par le candidat. En cas de litige les pièces originales conservées dans les archives de la Ville feront foi.

Le candidat peut choisir de signer son offre. Seul le candidat informé que son offre est retenue, est tenu de la signer. L'attributaire de l'accord-cadre devra signer, de façon manuscrite, toutes les pièces de celui-ci.

Les offres des concurrents seront exprimées en EURO.

Les offres seront entièrement rédigées en langue française. A défaut, l'acheteur peut, conformément à l'article R.2151-12, « exiger que les soumissionnaires joignent une traduction en français aux documents rédigés dans une autre langue qu'ils remettent en application de l'article R.2151-6. Il n'impose pas de traduction certifiée sauf lorsque cela est justifié par une raison impérieuse d'intérêt général ».

Article 5 – Conditions de dépôt et de présentation des offres

Le candidat peut transmettre son offre, à la fois par voie électronique et, à titre de copie de sauvegarde, sur support physique électronique ou sur support papier.

Les conditions d'ouverture de la copie de sauvegarde sont fixées par l'arrêté du 14 décembre 2009 relatif à la dématérialisation des procédures de passation des marchés publics.

5.1 - Transmission par voie postale ou remise en mains propres

La remise par voie postale ou en main propres est, sauf cas exceptionnels, interdite conformément aux dispositions de l'article R2132-7 du Code de la Commande Publique, sous peine d'être déclarée irrégulière.

5.2 - Transmission par voie électronique

Les conditions de transmission des offres par voie électronique sont les suivantes :

La remise de l'offre du candidat par voie électronique est obligatoire. La plateforme de dématérialisation est la suivante : www.achatpublic.com

Le pli doit contenir deux dossiers distincts comportant respectivement les pièces de la candidature et les pièces de l'offre définies au présent règlement de la consultation.

Pour déposer son offre sur la plateforme de dématérialisation, le candidat doit se référer aux conditions définies ci-dessous et aux supports d'aide mis à disposition sur ladite plateforme (manuel d'utilisation en ligne, assistance téléphonique au 08.92.23.21.20 ou assistance par mail : support@achatpublic.com).

Les dates et heures limites sont celles fixées sur la page de garde du présent règlement de consultation.

Chaque transmission fera l'objet d'une date certaine de réception et d'un avis de réception électronique. A ce titre, le fuseau horaire de référence est celui de Paris, Bruxelles, Copenhague, Madrid (GMT+01 :00). Le pli sera considéré hors délai si le téléchargement se termine après la date et l'heure limite de réception des offres.

Si une nouvelle offre est envoyée par voie électronique par le même candidat, elle annulera et remplacera l'offre précédemment transmise.

5.3 – Formats de fichiers acceptés

Aucun format électronique n'est préconisé pour la transmission des documents. Cependant, les fichiers devront être transmis dans des formats largement disponibles.

Le candidat ne doit pas coder ou crypter son offre.

5.4 – Virus et copie de sauvegarde

Tout document contenant un virus informatique fera l'objet d'un archivage de sécurité et sera réputé n'avoir jamais été reçu. Aussi, il est conseillé au candidat de soumettre ses documents à un antivirus avant la transmission de son offre.

Il est notamment conseillé au candidat de ne pas utiliser certains formats plus facilement porteurs de virus, type « EXE », et les fichiers porteurs de macro, et de privilégier, lorsque cela est possible, le format « PDF ».

Toutefois, en application de l'article 7 de l'arrêté du 14 décembre 2009, lorsque les documents électroniques envoyés par un candidat contiennent un virus informatique, la copie de sauvegarde, transmise dans les délais, est ouverte.

En effet, le candidat ayant transmis son offre par voie électronique pourra, utilement, transmettre une copie de sauvegarde sur support physique électronique ou sur support papier.

Cette copie doit être transmise sous pli scellé à l'adresse mentionnée à l'article 2.2 du présent règlement de consultation, soit par lettre recommandée avec avis de réception, soit remise contre récépissé aux horaires suivants :

Lundi : de 13h30 à 17h,
Du mardi au vendredi : de 8h30 à 11h45 puis de 13h30 à 17h.
Hors jours fériés, le cas échéant.

Le pli relatif à l'accord-cadre devra comporter la mention ci-dessous :

VILLE DE SOISY-SOUS-MONTMORENCY

Nom et adresse du candidat ou du mandataire du groupement candidat :

COPIE DE SAUVEGARDE
**« Accord-cadre n° 2021-13 – Entretien ménager et nettoyage de la vitrerie des bâtiments communaux
Lot n° »**
NE PAS OUVRIR

La copie de sauvegarde doit être transmise dans les délais impartis pour la remise des offres.

Le pli dont l'avis de réception serait délivré après la date et l'heure limites précitées ne sera pas pris en compte.

Si la copie de sauvegarde est délivrée après les date et heure limites de remise des plis indiqués en page de garde du présent règlement de consultation, la Ville de Soisy-sous-Montmorency ne sera pas tenue pour responsable.

5.5 – Signature des candidatures et des offres

La signature de l'offre est possible mais pas obligatoire. Seul le candidat informé que son offre est retenue est tenu de la signer. Le seul fait de répondre à la consultation vaut engagement du soumissionnaire.

Toutefois, si le candidat choisit de signer son offre électroniquement, le certificat électronique doit être conforme aux formats XAdES, CAdES ou PAdES.

Le niveau requis pour le certificat électronique est le niveau (***) du RGS. Les certificats RGS (Référentiel Général de Sécurité) sont référencés dans une liste de confiance Française (<http://www.isti-certification.fr/>) ou dans une liste de confiance d'un autre Etat, membre de l'Union Européenne.

Le candidat est, néanmoins, libre d'utiliser le certificat de son choix si celui-ci est conforme aux obligations minimales du RGS. Dans ce cas, il doit transmettre tous les éléments nécessaires à la vérification de cette conformité.

Les frais d'accès au réseau et de recours à la signature électronique sont à la charge du candidat.

5.6 – Rematériation des offres

A l'issue de la procédure, les documents transmis par les titulaires pressentis, par voie électronique, seront rematériés. Aussi, l'attribution donnera lieu à la signature manuscrite des pièces de l'accord-cadre, ainsi que de l'ensemble des pièces annexes, sur un support papier, sans que l' (les) attributaire(s) concerné(s) ne puisse(nt) s'y opposer.

5.7 – Candidatures et offres hors délais

Conformément aux articles R2143-2 et R2151-5 du Code de la Commande Publique, les candidatures et offres reçues hors délais sont éliminées.

Article 6 – Critères de sélection des candidatures et des offres

Seuls seront ouverts les plis qui ont été reçus au plus tard à la date et l'heure limites de remise des offres. Les offres de chaque candidat sélectionné seront analysées.

Au sens de l'article R.2152-1 du Code de la Commande Publique, les offres irrégulières, inappropriées ou inacceptables seront éliminées. Toutefois, l'acheteur pourra autoriser tous les soumissionnaires concernés à régulariser les offres irrégulières dans un délai approprié, à condition qu'elles ne soient pas anormalement basses.

La régularisation des offres irrégulières ne pourra avoir pour effet de modifier des caractéristiques substantielles des offres.

La sélection des candidatures et le jugement des offres seront effectués dans le respect des principes fondamentaux de la commande publique.

6.1 – Critères de sélection des candidatures

En application des articles R2142-6 à R2142-14 du Code de la Commande Publique, les candidatures qui ne présenteront pas de garanties professionnelles, techniques, économiques et financières suffisantes ne seront pas admises.

Le candidat qui, soit ne dispose pas des références demandées, soit est dans l'impossibilité objective de produire l'un des documents financiers demandés, pourra présenter tout autre justificatif permettant d'apprécier ses capacités professionnelles et financières.

En application de l'article R2144-2 du Code de la Commande Publique, il pourra être demandé aux entreprises dont la candidature est incomplète, de fournir les justificatifs manquants dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'envoi de la demande.

6.2 – Critères de sélection des offres

Conformément à l'article R2152-7 du Code de la Commande Publique, l'acheteur choisira l'offre économiquement la plus avantageuse, en tenant compte des critères de jugement pondérés suivants :

CRITÈRES	PONDÉRATION
Prix, apprécié sur la base des sous-critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Le prix global et forfaitaire HT fixé à l'article 4.1 de l'Acte d'engagement • Le montant total HT d'un détail quantitatif estimatif non communiqué aux candidats, portant sur une commande type, 	50% 40% 10%
Valeur technique, appréciée au regard des informations apportées par le candidat dans le cadre de réponse valant mémoire technique justificatif de l'offre, et sur la base des sous-critères suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Modalités d'organisation pour la réalisation des prestations fixes/récurrentes et dites « ponctuelles » (encadrement, gestion des absences, rattrapage en cas de défaillance, réactivité pour les prestations urgentes...), • Moyens humains dédiés à la réalisation des prestations du marché pour atteindre les objectifs par site en fonction des contraintes exposées au CCTP (nombre d'agents affecté, nombre d'heures hebdomadaires et/ou nombre d'heures annuelles par bâtiment...), • Moyens techniques mis à disposition pour réaliser les prestations du marché, 	40% 20% 15% 5%
Critère environnemental, apprécié au regard des informations apportées par le candidat dans le cadre de réponse valant mémoire technique justificatif de l'offre, et notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Orientation écologique des produits : Proportion, dans la liste des produits utilisées, des produits proposés répondant aux critères de la norme ISO 14024, aux exigences de l'écolabel Européen, à la certification française NF Environnement..., • Mesures prises en faveur de l'environnement en lien avec les prestations objet du marché et notamment : <ul style="list-style-type: none"> - procédés de nettoyage limitant la consommation d'énergie et les rejets de carbone : meilleure utilisation des ressources en eau, électricité, machines plus performantes et économique, - réduction des déchets par leur tri et leur valorisation, - mise en œuvre d'une charte écologique des sociétés de nettoyage « verte » - mesures prises afin de sensibiliser et/ ou de former le personnel aux pratiques écoresponsables... 	10% 5% 5%

Dans le cas où des erreurs purement matérielles (de multiplication, d'addition ou de report) seraient constatées entre les indications portées sur l'acte d'engagement et la décomposition du prix global et forfaitaire, l'acte d'engagement prévaudra. L'entreprise sera invitée à rectifier son offre ; en cas de refus, ou de silence son offre sera éliminée comme non cohérente

La note finale du candidat correspond à la somme des notes obtenues à chacun des critères.

Les offres sont ensuite classées par note décroissante. En cas d'ex aequo, c'est le classement au critère le plus important qui départagera les candidats.

Article 7 – Négociations

Sans objet

Article 8 – Attribution et notification du marché

8.1 – Attribution du marché

Les candidats auxquels il est envisagé d'attribuer l'accord-cadre doivent transmettre, dans un délai de 4 jours ouvrés à compter de l'envoi de la demande, les pièces justificatives suivantes (notamment listées aux articles R2143-6 à R2143-10 du code de la commande publique) :

- en cas de groupement, le document d'habilitation du mandataire signé par tous les membres du groupement justifiant de la capacité du mandataire à intervenir en leur nom et pour leur compte ;
- les certificats sociaux et fiscaux délivrés par les administrations et organismes compétents (attestation URSSAF ou MSA « de vigilance » datée de moins de six (6) mois et attestation fiscale de recouvrement de l'impôt sur le revenu, l'impôt sur les sociétés et la TVA datée du 31 décembre de l'année précédant l'année en cours ou liasse n°366 – ou équivalent). L'arrêté du 25 mai 2016 fixe la liste des impôts, taxes, contributions ou cotisations sociales devant donner lieu à délivrance d'un certificat ainsi que la liste des administrations et organismes compétents ;
- extrait du registre pertinent daté de moins de 3 mois, tel qu'un extrait K, un extrait K bis, un extrait D1 ou, à défaut, d'un document équivalent délivré par l'autorité judiciaire ou administrative compétente du pays d'origine ou d'établissement du candidat ;
- la liste nominative des salariés étrangers soumis à autorisation de travail conformément aux articles D8254-2 et D8254-4. Cette liste précise pour chaque salarié : sa date d'embauche, sa nationalité, le type et le numéro d'ordre du titre valant autorisation de travail.

Conformément à l'article R2143-11 du Code de la Commande Publique, les candidats ne sont pas tenus de fournir ces documents justificatifs et moyens de preuve si l'acheteur peut les obtenir directement par le biais :

1° D'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel à condition que l'accès à celui-ci soit gratuit et, le cas échéant, que figurent dans le dossier de candidature toutes les informations nécessaires à sa consultation ;

2° D'un espace de stockage numérique, à condition que figurent dans le dossier de candidature toutes les informations nécessaires à sa consultation et que l'accès à celui-ci soit gratuit.

De même, les candidats ne sont pas tenus de fournir ces documents justificatifs et moyens de preuve s'ils les ont déjà transmis à l'acheteur lors d'une précédente consultation et qu'ils demeurent valables.

Dans l'un ou l'autre des cas, les candidats doivent préciser la liste des pièces qui peuvent être obtenues par ce biais.

En outre, en application de l'article 5.6 du présent règlement de consultation, les candidats devront adresser à l'acheteur, dans les mêmes délais, les documents originaux complétés, datés et signés de façon manuscrite de l'ensemble des pièces du marché ainsi qu'un relevé d'identité bancaire (RIB).

8.2 – Notification aux candidats

La notification aux candidats des décisions de l'acheteur qui font courir un délai est faite via le profil d'acheteur www.achatpublic.com, sauf cas exceptionnels.

Article 9 – Renseignements complémentaires

Les candidats peuvent déposer leurs demandes de renseignements complémentaires au plus tard 8 jours avant la date limite de remise des offres sur le profil d'acheteur/plateforme de dématérialisation www.achatpublic.com.

Conformément à l'article R2132-6 du Code de la Commande Publique, ces renseignements complémentaires seront communiqués à l'ensemble des candidats qui se sont identifiés au plus tard 6 jours avant la date limite de remise des offres, pour autant qu'ils en aient fait la demande en temps utile. Ils seront, par ailleurs, accessibles en ligne librement et directement.

Article 10 – Indemnités

Aucune indemnité ne sera versée aux soumissionnaires, quel que soit le classement de leur offre.

Article 11 – Protection des données personnelles

Les informations recueillies dans le cadre de la procédure peuvent faire l'objet d'un traitement informatique destiné à analyser la candidature ou l'offre.

Conformément à la loi « informatique et libertés » du 6 janvier 1978 modifiée en 2004, la collectivité et le candidat disposent, respectivement, d'un droit d'accès et de rectification aux informations qui la concerne.

Article 12 – Médiation et recours

12.1 - Médiation

Organe chargé des procédures de médiation :

Comité Consultatif Interrégional de Règlement Amiable des différends ou litiges relatifs aux marchés publics (CCIRA) de Versailles - Préfecture de la Région Ile-de-France - 5, rue Leblanc, 75911 Paris Cedex 15 - Tél : 01.82.52.42.72 - Fax : 01.82.52.42.95 - Courriel : pref-ccira-versailles@paris-idf.gouv.fr

12.2 - Recours

Instance chargée des procédures de recours :

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Adresse postale : 2-4 bd de l'Hautil

Localité /Ville : Cergy-Pontoise

Code Postal : 95027

Courrier électronique (e-mail) : greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Téléphone : +33 1.30.17.34.00

Adresse internet (URL) : <http://www.cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Instance chargée de l'introduction des recours :

Nom officiel : Tribunal administratif de Cergy-Pontoise

Adresse postale : 2-4 bd de l'Hautil

Localité /Ville : Cergy-Pontoise

Code Postal : 95027

Courrier électronique (e-mail) : greffe.ta-cergy-pontoise@juradm.fr

Téléphone : +33 1.30.17.34.00

Adresse internet (URL) : <http://www.cergy-pontoise.tribunal-administratif.fr/>

Précisions concernant le(s) délai(s) d'introduction des recours :

- Conformément aux dispositions des articles L551-1 et R.551-1 du Code de Justice Administrative, **référé précontractuel** avant la conclusion du contrat ;
- Conformément aux dispositions des articles L.551-13 et suivants et R.551-7 et suivants du Code de la Justice Administrative, **référé contractuel** dans un délai :
 - 31 jours, à compter de la publication d'un avis d'attribution du contrat au Journal Officiel de l'Union Européenne (JOUE) ou, pour les marchés fondés sur un accord-cadre ou un système d'acquisition dynamique, à compter de la notification de la conclusion du contrat ;
 - 6 mois, à compter du lendemain du jour de la conclusion du contrat si aucun avis d'attribution n'a été publié ou si aucune notification de la conclusion du contrat n'a été effectuée.
- **Recours en contestation de validité du contrat** : dans un délai de deux mois à compter de l'accomplissement des mesures de publicité appropriées. Ce recours pourra, le cas échéant, être assorti d'une demande de référé-suspension (article L 521-1 du Code de justice administrative).

Une fois exécutoire, l'accord-cadre peut être consulté par toute personne qui en fait la demande expresse, auprès du service des marchés publics (dans les limites fixées par la loi n°78-753 du 17 juillet 1978 relative notamment à la communication des documents administratifs).